

化学物質過敏症 相談サービス 同意規約 (電話相談／オンライン相談)

本規約は、任意団体「土にふれる」（以下「当団体」）が提供する相談サービス（以下「本サービス」）について、利用条件および運用方針を定めるものです。本サービスへの申込みおよび実施をもって、本規約の内容に同意したものとみなします。

【申込み方法】

- ・本サービスの申込みは当団体ホームページの手順に従い、オンライン上で完結します。

【本サービスの区分】

① 電話相談（無料） ② オンライン相談（有料）

特段の記載がない限り、本規約は両区分に共通して適用されます。

【実施主体および管理主体】

- ・本サービスは任意団体「土にふれる」が実施主体として提供しています。
- ・本サービスで扱う理論および方法論は株式会社Carpasiaが管理しています。
- ・理論および関連内容の権利は株式会社Carpasiaに帰属します。
- ・本サービスは理論やプログラムそのものの提供を目的とするものではありません。

【相談の目的】

- ・当団体は、化学物質過敏症等により困っている方に向けて、できる限り負担の少ない形で相談できる場を提供することを目的として本サービスを実施しています。
- ・本サービスは現在の状況を整理し、今後の生活や対応を考えるための材料を共有することを目的としています。
- ・相談者の状況の整理を行います。
- ・オンライン相談は時間枠を確保して実施します。
- ・電話相談は限られた枠を公平に提供するため、一回限りの機会として提供しています。

【相談対象者】

- ・本サービスは成人を対象としています。
- ・当事者ご本人またはご家族からの相談に限定しています。
- ・施設関係者、支援者、団体関係者、事業者等からの相談は対象としていません。
- ・任意団体の立場上、本サービスで対応できる範囲には限りがあります。
- ・本サービスの対象外となる内容については、理論および方法論の管理元である株式会社Carpasiaへ別途お問い合わせください。
- ・ご自身の状況を整理し判断していこうとする意思をお持ちであることを前提としています。

【ご家族からの相談について】

- ・ご家族からの相談は原則としてご本人の同意が得られていることを前提としています。
- ・必要に応じて確認をお願いする場合があります。
- ・ご本人の意思に反する内容については対応できない場合があります。

【運営に関する基本姿勢】

- ・本サービスは任意団体による限定的な活動であり、問題やトラブルが大きくなった場合にはサービスの継続が困難となる可能性があります。利用者はこの点を理解した上で利用するものとします。
- ・本サービスは互いの立場を尊重し合うことを前提として実施されるものとします。
- ・本サービスに関して行き違いや問題が生じた場合には、直ちに対立的な対応を取るのではなく、まず話し合いによる解決を図るものとします。
- ・利用者は、本サービスの範囲および性質を理解した上で利用するものであり、過度な要求または不当な主張を行わないものとします。

【相談の進め方に関する考え方】

- ・本サービスは現状を整理し、自立に向けて考えていくことを前提としています。
- ・現在の状態を維持することを前提としている場合や、整理や変化に向けた検討が難しい状態にある場合には、その旨をお伝えする場合があります。
- ・状況に応じて相談を終了する場合があります。

【時間軸に関する前提】

- ・本サービスは「今できること」を整理することを目的としています。
- ・状態の変化や安定には個人差があり、一定の時間を要する場合があります。
- ・別途提供されるプログラムは最長26か月の設計であり、状況によってはそれ以上の期間を要する場合があります。
- ・大きな結果のみを目的とする場合には適合しないことがあります。

【本サービスの位置づけ】

- ・本サービスは、再構築プログラム等に入る前段階と同等の整理段階として位置づけられます。
- ・本サービスは相談者から提供される情報および主観的な状況を基に整理を行うものであり、客観的な検査結果や測定値に基づく評価を行うものではありません。
- ・そのため整理内容には一定の仮定や推定が含まれる場合があります。
- ・検査による客観的指標化およびそれに基づいた計画的な介入を含む内容は本サービスの範囲外となります。
- ・必要な場合は、任意団体「土にふれる」が提供する留学プログラム、または株式会社Carpasiaが提供する在宅プログラムについて別途お問い合わせください。

【緊急時の対応】

- ・強い症状や緊急性の高い状態がある場合には、本サービスより医療機関の受診を優先してください。

【サービスの性質】

- ・本サービスは教育および整理の性質を持つものであり、医療行為、診断、治療その他これに類する行為には該当しません。
- ・本サービスは結果や変化を保証するものではありません。

【判断および実施責任】

- ・本サービスで共有される内容の活用、生活上の判断および行動は、利用者ご自身の意思と責任において行っていただきます。
- ・当団体は相談内容の実施を求めるものではありません。

【医療との関係】

- ・本サービスは医療機関での診療や治療に代わるものではありません。
- ・通院中の医療機関での治療や服薬の中断または変更を推奨するものではありません。

【方法論に関する位置づけ】

- ・本サービスで共有する視点は既存知見、公表情報および事例整理を基盤として構成されています。
- ・本サービスでは「化学物質過敏症」「電磁波過敏症」等の名称を便宜的に使用していますが、特定の医学的診断名や定義を示すものではありません。

【申告内容について】

- ・申込み時および相談時の情報は正確であることを前提としています。
- ・虚偽申告や重要事項の未申告が判明した場合には相談を終了し、以後の対応をお断りする場合があります。

【回数および時間】

- ・相談時間は1回45分です。
- ・電話相談は一回限りとし再申込みはできません。
- ・オンライン相談は回数制限なく利用可能です。
- ・挨拶や接続確認等も時間に含まれます。
- ・終了時刻は固定で延長は行っていません。

【料金および支払（オンライン）】

- ・オンライン相談は有料です。
- ・支払確認ができない場合予約は成立しません。

【返金】

- ・利用者都合によるキャンセル、遅刻、通信不具合、途中終了等の返金には対応していません。
- ・当団体側の事情により実施できなかった場合のみ返金または日程変更で対応します。

【実施方法】

（電話相談）

- ・当団体から発信します。
- ・開始から10分応答がない場合終了します。

（オンライン相談）

- ・当団体が指定する方法により実施します。
- ・開始から10分入室確認できない場合終了します。
- ・通信環境および機器は利用者側で準備していただきます。

【終了時間付近の取扱い】

- ・終了5分前以降は終了準備時間とし、この時間帯に接続が切れた場合は終了となります。
- ・かけ直しや再接続は行っていません。

【通信環境】

- ・通信環境、機器、接続状況等は利用者側の責任において準備していただきます。
- ・これらに起因する不具合について当団体は責任を負いかねます。

【録音・記録】

- ・運営管理、記録および内容確認のため、当団体側で録音または記録を行う場合があります。
- ・利用者による録音、録画、スクリーンショット、第三者共有は行わないでください。

【個人情報および情報取得】

- ・相談実施のため必要な情報を取得します。
- ・家族状況、幼少期から現在までの生活歴、生活環境、体調経過、既往歴、身体症状等を確認する場合があります。
- ・回答が難しい場合は無理に答える必要はありません。
- ・保存期間は最終利用日から5年間です。

【情報の共有およびフィードバック】

- ・本サービスでは株式会社Carpasiaの理論を使用しています。
- ・契約上の運用として必要な範囲で、任意団体「土にふれる」から株式会社Carpasiaへ情報が共有される場合があります。
- ・通常は個人が特定できない形式で取り扱われます。
- ・将来、相談者ご本人が株式会社Carpasiaのサービスを利用する場合には、当団体から株式会社Carpasiaへ氏名等の情報が共有される場合があります。
- ・研究および分析は株式会社Carpasiaの管理領域であり、当団体は研究主体ではありません。

【禁止事項】

・暴言、威圧的言動、著しく不適切な行為、その他運営上継続困難と判断した場合には相談を終了します。

【知的財産】

・本サービスで提供される理論、方法論、資料、説明内容等に関する権利は株式会社Carpasiaに帰属します。
・無断での転載、利用、公開、第三者提供等を行わないでください。

【体調および状況変化】

・本サービス利用後の体調変化や状況変化については個人差があり、当団体は責任を負いかねます。

【免責】

・本サービスは判断材料の提供を目的とするものであり、結果を保証するものではありません。

【実施の中止】

・運用上適切でないと判断した場合には、本サービスの実施または継続をお断りする場合があります。

【サービス内容の変更および終了】

・当団体は運営上の理由により、本サービスの内容変更、提供方法の変更、またはサービスの全部もしくは一部を予告なく変更または終了する場合があります。
・これにより利用者に生じた不利益について当団体は責任を負いません。
・本サービスは継続提供を保証するものではありません。

【規約変更】

・本規約は必要に応じ変更される場合があります。

任意団体 土にふれる
代表 高橋健一郎

制定日 2026年1月15日